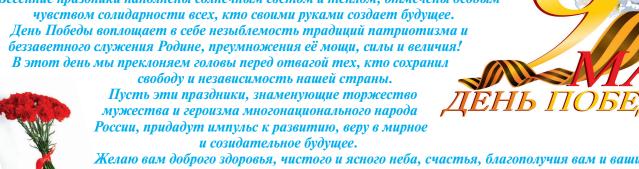


Вестник УЖКХ

УВАЖАЕМЫЕ АГИЛЕЛЬНЫ!

Примите самые теплые поздравления с наступающими праздниками Весны и Труда и Днем Победы в Великой Отечественной войне! Весенние праздники наполнены солнечным светом и теплом, отмечены особым чувством солидарности всех, кто своими руками создает будущее. День Победы воплощает в себе незыблемость традиций патриотизма и беззаветного служения Родине, преумножения её мощи, силы и величия!

> Желаю вам доброго здоровья, чистого и ясного неба, счастья, благополучия вам и вашим близким! Пусть у каждого найдется сила и разум преодолеть все трудности и испытания! А. ТИМИРГАЛИЕВА, директор ООО «УЖКХ».





КВИТАНЦИЯ ПОБЕДЫ

75 лет назад победоносно завершена Великая Отечественная война. В канун празднования событий мая 45-го и в знак благодарности мы приняли решение «обнулить» квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг за апрель месяц 2020 года ветеранам, участвовавшим в боевых действиях в период Великой Отечественной войны и жителю блокадного Ленинграда. Таким образом, они получат за апрель месяц 2020 года квитанцию с цифрой «0 рублей» и надписью «Оплачено». В случае, если они, несмотря на нулевую сумму в платежном документе, ошибочно произведут оплату за апрель месяц, эта сумма будет учтена в счет погашения в следующем месяце.

СПАСИБО ЗА ПОБЕДУ!

ВЕРИМ В ЛУЧШЕЕ

ПОДВЕДЕНЫ ИТОГИ КОНКУРСА «ЧИСТЫЙ ГОРОД НАЧИНАЕТСЯ С МЕНЯ»

Сообща воспитываем у детей бережное отношение к совместному имуществу. Растим достойную смену!

В марте 2020 года на базе МАУ ДО Центр дополнительного образования «Савитар» совместно с ООО «Управление жилищно-коммунального хозяйства» г. Агидель состоялся городской конкурс «Чистый город начинается с меня!», целью которого стали привлечение внимания школьников к вопросу соблюдения чистоты на территории родного города, воспитание у детей уважительного отношения и любви к своей малой родине, выявление талантливых детей. Ребятам были предложены пять номинаций: «Чистый город начинается с меня», «Мир из моего окна», «Лучший двор моей мечты», «Мне здесь жить», «Мой подъезд». Работы представлены в виде рисунков - впечатлений о родном, любимом дворе, улице, площади, рисунков - фантазий, о том, каким должен быть родной город в будущем и как этого можно достичь. Юные участники от 7 до 14 лет успешно справились с поставленной задачей. На конкурс представлено много интересных, ярких, эмоционально насы-

Награждение победителей конкурса должно было состояться 26 марта текущего года именно на этот день было запланировано торжественное мероприятие для сотрудников ООО «УЖКХ» по случаю профессионального праздника работников жилищнокоммунального хозяйства. Но... непредвиденная ситуация, связанная с коронавирусом, заставила нас отложить запланированное мероприятие.

Членам жюри было непросто определить победителей. Учитывая художественную выразительность представленных работ, актуальность затронутых проблем экологического состояния окружающей среды, были определены 24 победителя и призера этого конкурса в каждой номинации и возрастной группе, которым ближайшее время будут вручены грамоты и сертификаты. Мы найдем способ как это сделать торжественно, о чем наши победители и призеры будут оповещены.

ООО «УЖКХ» выражает благодарность руководителю ЦДО «Савитар» Шугаепову Руслану Насимовичу и лично организатору конкурса - старшей вожатой Кутлиевой Юлии Олеговне и благодарит всех участников за творческий подход и энтузиазм, за поддержку идеи и за трогательное проявление любви к тем местам, где вы живете или находитесь!







2 Вестник УЖКХ

ВАЖНЫЕ ВОПРОСЫ О ПЕНЯХ И НЕ ТОЛЬКО

К нам поступает много вопросов о том, какие изменения произошли в апреле для потребителей жилищно-коммунальных услуг. Вот самые популярные из них - надеемся, они помогут вам сориентироваться в ситуации

	самые популярные из них - надеемся, они помогут вам сориентироваться в ситуации
ВОПРОС	OTBET
Слышала про изменения в сфере ЖКХ в связи с корона- вирусной инфекцией, поясните, пожа- луйста, что изменилось?	Правильный вопрос, хорошо, что следите за новостями. Сейчас власти используют все инструменты, чтобы оставить людей дома и помочь гражданам в сложной финансовой ситуации. Вводят все новые запреты и ограничения, которые способны хоть как бы замедлить распространение коронавирусной ифекции. В этой связи принято Постановление Российской Федерации от 02.04.2020 г. №424 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов». Указанным документом: приостановлено действие тех пунктов Правил 354, которые давали управляющей организации (УО) право ограничивать или приостанавливать комуслуги из-за долгов. Но надо понимать - это временная мера, она будет действовать до 1 января 2021 года. запрещено УО до 1 января 2021 года начислять плату за коммунальные услуги по средней величине или нормативу потребления. Это относится к случаям, когда срок поверки прибора истек с 06.04.2020 года и прибор учета исправен, не нарушены пломбы и знаки поверки. Однако, принимая во внимание сложившуюся ситуацию по коронавирусу, ООО «УЖКХ» приняло решение считать действующими до конца года приборы учета, срок поверки которых закончился в 2020 году, т.е. начиная с 01.01.2020 года и не было возможности поменять до 06.04.2020 года. Мы очень рекомендуем решить вопрос с их заменой (поверкой), как только кончатся ограничительные меры, т.е. с 1 января 2021 года. Иначе есть шанс забыть об этом и в новом году получать начисление платежей за холодное, горячее водоснабжение исходя из установленных нормативов с повышающим коэффициентом 1,5 и за водоотведение по нормативу.
	- приостановлено право УО взыскивать пени, штрафы за просрочку платежей, начисленных после 06.04.2020 года. Это сделано потому, что власти хотят снизить финансовую нагрузку на граждан. Обращаем Ваше внимание: постановление №424 не отменяет и не списывает пени. Оно лишь временно запрещает их взимать. Поэтому призываем Вас быть аккуратными при оплате за ЖКУ во избежание разногласий с УО после 01.01.2021 года.
У меня уже есть пени. Их спишут?	И здесь мы пошли Вам навстречу! С целью снижения финансовой нагрузки на жителей нашего города и обеспечения бесперебойного предоставления жилищно-коммунальных услуг, Управляющая компания объявляет акцию «Встретим лето без долгов!».
	Граждане могут погасить накопившиеся долги без пеней, начисленных до введения моратория, которые при соблюдении условий акции будут списаны. Спешите воспользоваться этой возможностью!
Значит ли это, что я могу не платить, и мне ничего не будет?	Прямой вопрос, но и ответим прямо - нет. Граждане обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилищно-коммунальные услуги и взносы на капитальный ремонт ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за истекшим месяцем (то есть за апрель - до 10 мая, за май - до 10 июня и т.д.). После окончания моратория - в 2021 году - начисление пени будет возобновлено. Если потребитель не соблюдает свою платежную дисциплину, мы после необходимых предупреждений и попыток урегулировать ситуацию в строгом соответствии с законом, вынуждены будем вернуться с 01.01.2021 к вопросу об ограничении и (или) приостановлении предоставления такому неплательщику коммунальных услуг.
У меня не работает прибор учета, что делать?	Замечательно, что вы добросовестно отслеживаете состояние индивидуального прибора. Это обязанность каждого потребителя. При обнаружении неисправностей, повреждений прибора учета, нарушения целостности пломб необходимо незамедлительно информировать об этом Управляющую компанию, позвонив в аварийно-диспетчерскую службу по телефону 89279492104 и в течение 30 дней обеспечить замену прибора.
Могу ли я сам приобрести и установить прибор учета?	Если Вы решите приобрести и заменить прибор самостоятельно, следует знать: к использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета. Перед демонтажем старого прибора учета нужно вызвать представителя ООО «УЖКХ», который проверит пломбы, снимет показания прибора учета и распломбирует счетчик. Самостоятельно это делать нельзя! При соблюдении всех указанных требований повторное опломбирование узла учета производится бесплатно. Для вызова представителя ООО «УЖКХ» обращайтесь в аварийно-диспетчерскую службу по телефону 89279492104. Важно отметить, что в случае самостоятельной установки приборов учета ООО «УЖКХ» не несет гарантийных обязательств, если прибор учета выйдет из строя.
Как я могу оплатить ваши услуги онлайн?	В условиях режима самоизоляции, это сделать очень важно. Да и в последующем пользоваться данным сервисом удобно. Узнать обо всех вариантах оплаты и передачи показаний можно на нашем сайте ugkh-agidel.ru в разделе «Онлайн-сервисы». Заплати сам - помоги пожилым родственникам и знакомым! Если у Вас возникнут затруднения при регистрации в Личном кабинете, обращайтесь по телефону 89373560061 (с 08:00 до 17:00 в рабочее время).
Могу ли я по- лучать элек- тронную кви- танцию?	Отлично, что вы принимаете такое решение, это очень удобный вариант получения квитанции. Перейти на электронную квитанцию Вы можете двумя способами: на сайте ugkh-agidel.ru ru в разделе «Онлайн-сервисы» или направить сообщение на адрес ugkh-abonent@mail.ru с темой «Заявка на электронную квитанцию» с указанием следующей информации: адрес, № лицевого счета, ФИО собственника (нанимателя), контактный телефон и е-mail, на который необходимо доставлять квитанцию.
Правда ли, что все судебные инстанции закрывают и подавать в суды вы не будете?	Нет, неправда. Долги за жилищно-коммунальные услуги с граждан будут взыскивать в том же порядке, что и раньше. Действительно, с 19 марта по 30 апреля 2020 г. Президиум Верховного суда постановил рассматривать только категории дел безотлагательного характера, а также дела, рассматриваемые в порядке приказного, упрощенного производства. Дела по взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги рассматриваются в приказном порядке. Судебный приказ имеет те же последствия, что и любой иной исполнительный документ, в частности: арест денежных средств на счетах в банке и иного имущества должника; взыскание денежных средств из периодических платежей (зарплата, пенсия, пособия и подобное); ограничение совершения сделок, ограничение выезда за пределы страны; дополнительное взыскание судебным приставом и иные меры принудительного исполнения в соответствии с ФЗ «Об исполнительном производстве». Убедительно просим проявить ответственность и не доводить дело до суда и принудительного взыскания. Это в интересах каждого из нас!
Я попал в сложную жиз- ненную ситу- ацию и при всем желании не могу заплатить. Что мне делать?	Мы готовы идти навстречу всем! Предлагаем оформить субсидию на оплату жилищно-коммунальных услуг и соглашение на рассрочку платежа. Свяжитесь с нами по телефону 8(34731) 2-83-62 (юридический отдел), чтобы узнать, какие возможности вам доступны, либо отправьте заявление (обращение) на сайте ugkh-agidel.ru в разделе «Обратная связь» или на адрес электронной почты ugkh-agidel@mail.ru. Вам обязательно помогут. Обращаем ваше внимание: вы можете оформить субсидию и при наличии задолженности. Главное, впоследствии соблюдать условие соглашения, иначе перечисление субсидии будет приостановлено.

О РАБОТЕ НА НЕВИДИМОМ ФРОНТЕ...

Короновирусная инфекция внесла коррективы во все сферы жизни человечества, буквально перевернула все с ног на голову и, конечно, не оставила в стороне и жилищно-коммунальную сферу. Буквально с колес нам надо было внедрять на деле все рекомендуемые меры по профилактике распространения коронавирусной инфекции в жилишном фонде нашего города. Постарались сделать работу по уборке и дезинфекции подъездов в многоквартирных домах максимально эффективной. Первым делом нам пришлось пересмотреть работу рабочих по комплексной уборке территорий. В самом начале были разъяснены все этапы уборки и дезинфекции, а также даны указания по повышению качества проводимых работ. Ведь мы прекрасно понимали, что от этого зависит здоровье и безопасность наших горожан. Вдвое увеличена кратность мытья подъездов, ежедневно протираем дверные ручки, поручни, подоконники, почтовые ящики, кнопки вызовов лифтов и домофона в подъездах дезинфицирующим раствором. Проводим дезинфекцию орошением входов в подъезды, тамбура, детских площадок. Мы понимаем важность наличия индивидуальных средств защиты у тех, кто проводит работы по уборке и дезинфекции, и мы всех обеспечили ими. Спасибо ООО «Монтажник» за своевременную поставку средств защиты и спецодежды и оказанную помощь. Уверены, что все сотрудники ответственно подошли к выполнению дополнительных обязанностей. Конечно, любой труд должен быть оплачен. Обращение на возмещение затрат по дезинфекции подъездов направлено в городскую администрацию, надеемся на положительное решение вопроса.

На страницах нашего «Вестника» особо хочется остановиться на героях невидимого фронта, которые вели каждодневную борьбу с непредсказуемым и невидимым «врагом». Всего в жилищном фонде города 60 человек заняты санитарной уборкой мест общего пользования. Вся исполняемая ими работа, как говорится, на виду, и мы слышим много слов благодарности в адрес наших тружеников. Говорят, что не работник, а просто чудо-находка. Сложно даже кого-то отдельно выделить. В этот раз мы хотим рассказать о Расиме Хайруллиной. Причин, которые побудили рассказать о ней, несколько: во-первых, работает она в системе жилищно-коммунального хозяйства с 1995 года. во-вторых, это очень ответственный работник, ну и главная причина, побудившая рассказать именно об этом работнике, - недавний значимый юбилей Расимы. Красивый очерк о нашей сотруднице размещен в городской газете «Огни Агидели», приводим выдержки из очерка.

«С далеких 90-х бессменно на своем участке в жилом доме по ул. Молодежной, 9 работает Расима. Сначала просто удобно было работать рядом с домом, сын и дочь были тогда еще совсем маленькими - 5 лет и 3 года, потом уже привыкла и к жителям и к участку. Переходить на другой участок другой дом смысла не видела. Мест в садиках в начале 90-х годов не хватало, и вообще это было очень трудное время, полки в магазинах пустые и одежду для детей и себя купить проблема.

В Агидель она приехала из Уфы, где работала на моторостроительном заводе фрезеровщицей - обтачивала лопатки двигателя самолета. Работа за станком нравилась, вышла замуж - жилье обещали дать, но мужу не хотелось жить в столице, и семья переехала в поселок, где строилась атомная станция. Муж Риф устроился в Промстрой-1 плотником, через пять лет перешел в УЭМ и с 2000 года работает на Севере монтажником трубопроводов.

У супругов трое детей. Старшие уже взрослые, а



младший Рузаль еще школьник. «Родила его под сорок лет. И счастлива, что решилась на это. Что бы я сейчас без него делала? Старший сын в Уфе, дочь в Казани, муж еще дальше. С ума бы сошла одна», - смеется Расима.

В последние недели работы у нее, как и у всех коллег, существенно прибавилось. Пришлось быстро перестроиться и ежедневно протирать дезинфицирующим средством перила, двери, дверные ручки и подоконники. В два раза чаще стали мыть полы. Надо - значит надо. Они все понимали ответственность.

Самая большая проблема - курильщики. Делаешь им замечания, а они огрызаются. Требуют оборудовать им место для курения. Причем не пьяные мужчины (с ними-то как раз проблем нет, они сразу реагируют на просьбу не курить), а трезвые женщины Вот и приходится уборщику помимо всего собирать еще и окурки...

Расима с нетерпением ждет приезда мужа. Риф Файзуллович тоже трудяга, он уже северный пенсионер, но продолжает ездить по вахтам, а в межвахтовый период ходит с женой каждый день, как к себе на работу, заботится о том, чтобы она не перетрудилась, особенно на уборке снега зимой.

«На ее участке всегда порядок!» - коротко характеризует своего сотрудника техник УЖКХ Альфия Грифленкова. Но самое удивительное - это то, как отзываются о Расиме Хайруллиной жильцы. Обычно все высказывают свое уважение к людям ее профессии, но чтобы все трое опрошенных корреспондентом сказали «любим, обожаем», такое пришлось услышать впервые. Ирина Шаяхметова, Назиль Салахов, Галия Сундетова - все высказались именнотак. Не только хороший работник, но и добрый, приветливый - с очаровательной улыбкой, отзывчивый человек их Расима. И это видно: бросив давать интервью, Расима пошла провожать больного человека до его двери на другой конец коридора...

Наступила весна - скоро придет пора сажать цветы. Цветы - одно из увлечений Расимы. Перед домом, где она работает, около двух десятков миниклумбочек, где она сажает нарциссы, тюльпаны, пионы, флоксы, петунию, сальвию - рассаду дают и жильцы, и УЖКХ, и сама выращивает. Особенно любит бархатцы - они и красивы, и неприхотливы. С осени собирает семена по всему городу. Любит и желтые, и коричневые, и крупные, и мелкие, и высокие, и низкие. Низкорослым предпочтение - их ребятишки меньше ломают.

Очень хочется надеяться, что все жильцы по достоинству будут ценить, уважать труд уборщика и делать все от них зависящее ради красоты и чистоты на подступах к своему жилищу, да и к жилищу в принципе». (Автор - Л. ФОМИЧЕВА).

МИР НЕ БЕЗ ДОБРЫХ ЛЮДЕЙ!



Руководитель 000 «Монтажник» г. Нефте-Карамов Айдар камск Наифович передал ООО «УЖКХ» г. Агидель комплекты спецодежды и спецзащиты для дезинфекции мест общего пользования в многоквартирных домах города Агидель. совместным Благодаря усилиям мы преодолеем эту неприятную ситуацию.

Спасибо Вам, Айдар Наифович, за понимание и поддержку в это непростое

время! Ведь работники жилищно-коммунальной сферы тоже на переднем фронте борьбы с непредсказуемой напастью - коронавирусом.

С уважением, директор А.Тимиргалиева.

КОЛОНКА БЛАГОДАРНОСТЕЙ

Уважаемые читатели!

Этой весной мы запустили в нашей газете «Колонку благодарностей», а в офисе Управляющей компании появился вот такой ящик, куда вы можете опустить заполненный ниже купон.



A (DIVID), KONVICKAS	ать спасибо (0ИО, кем	Haraeros!	
10-10-1			Heres
	Children Story Day	AND TOWN	513.13.13.13.13.13.13.13.13.13.13.13.13.1
			Company of the last

Также ваши благодарности можно высылать на нашу электронную почту ugkh-agidel@mail.ru или писать их в нашей группе «**ВКонтакте**».

В «Колонке благодарностей» вы можете сказать спасибо председателям Советов ваших домов, соседям, которые сделали для вас что-то хорошее, техникам участков или любому другому человеку, а мы с большим удовольствием опубликуем ваши обращения.

И вот некоторые из них:

«Хочу сказать спасибо Индире Маганавиевне Ганиевой, уборщице нашего подъезда за ее ответственное отношение к своим трудовым обязанностям и приветливое отношение к жителям. В нашем подъезде всегда чисто и уютно!»

Широбокова Татьяна (ул Академика Курчатова, ЗА).

«Выражаю сердечную благодарность за четкое, вежливое и очень благожелательное обслуживание по приему платежей в кассе ООО «УЖКХ». Особенно тронули меры безопасности, оказываемые при входе в помещение, соблюдены все необходимые меры безопасности. Большое спасибо руководству и всем работникам УЖКХ за проявленную заботу о клиентах».

> Хайбуллина Венера Абубакировна (ул.Академика Курчатова, 7);

«Я очень благодарна работникам ООО «УЖКХ» - Мустафиной Гульчачак, Авзаловой Альбине, Гараевой Альбине за хорошую работу и организацию работ по приему платежей, хорошо встречают, быстро обслуживают, всегда вежливые и приветливые. Всем здоровья!

Семенушкина Фаниса Маснавиевна (ул.Первых Строителей, 3). 4 Вестник УЖКХ



Оплачивайте квартплату своевременно - до 10 числа месяца, следующего за расчетным!

Для тех, кто не может оплатить жилищно-коммунальные услуги в силу невысокой заработной платы, низких доходов и, как следствие, тяжелого материального положения, предлагаем оформить субсидию на оплату ЖКХ.

В СЛУЧАЕ НАЛИЧИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КВАРТПЛАТЕ МОЖНО ЗА-КЛЮЧИТЬ СОГЛАШЕНИЕ НА РАССРОЧКУ ПЛАТЕЖА. СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ ПО ТЕЛЕФОНУ: 8(34731) 2-83-62 (юридический отдел) или направьте электронную заявку на сайте: ugkh-agidel.ru либо на электронную почту ugkh-agidel@mail.ru

НЕРАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ, НЕ СОСТОЯЩИМ НА УЧЕТЕ В ЦЕНТРЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ, СУБСИДИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ.

УСЛОВИЯ АКЦИИ:

- 1. Отсутствие задолженности за ЖКУ на 1 июня 2020 года.
- **2. Оплата квитанции** за июнь месяц 2020 г. до 30 июня 2020 года.

При выполнении условий акции в июле 2020 года по Вашему лицевому счету в полном объеме будут списаны начисленные ранее пени.

Дополнительная информация по тел. (34731) 28-3-62 (абонентская служба).

Список документов для оформления субсидии:

- паспорт и свидетельство о рождении всех членов семьи;
- документы о праве владения (пользования) жилым помещением;
- справка о составе семьи;
- распечатка платежного документа за ЖКУ за предыдущий месяц;
- справки о доходах всех членов семьи за последние шесть месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении субсидии (заработная плата, пособия на детей, пенсия, стипендии, ЕДК, пособие по безработице и т.д.);
- копия договора об открытии счета банковской карты или сберегательная книжка заявителя (квартиросъемщика либо собственника жилого помещения).

Прием документов осуществляется по адресу: г. Агидель, ул. Первых Строителей, д.7А (Многофункциональный центр).



УВАЖАЕМЫЕ АГИДЕЛЬЦЫ!

Воспользуйтесь дистанционными сервисами на сайте ООО «УЖКХ», которые позволят оплачивать жилищно-коммунальные услуги, получать консультации специалистов и передавать показания, не выходя из дома. Они доступны каждому и очень помогут вам и вашим пожилым родственникам, друзьям или знакомым избежать очередей в кассе, а значит - минимизируют возможность заболеть. Воспользуйтесь этими сервисами сами и объясните, как их использовать, вашим бабушкам, дедушкам, мамам или папам, помогите им это сделать.

ПОЗАБОТЬТЕСЬ о СЕБЕ и о БЛИЗКИХ

Сайт ООО «УЖКХ» WWW.UGKH-AGIDEL.RU

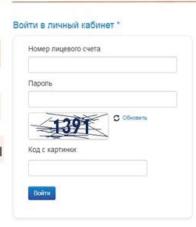
Вариант №1 **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

Вариант №2 ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ (без регистрации)

ПЕРЕДАВАЙ показания

ЗАДАВАЙ вопросы

ОПЛАЧИВАЙ квитанции ежемесячно до 10 числа



ООО "УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬН ХОЗЯЙСТВА" г. АГИДЕЛЬ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН				
вијјамчофни	ТАРИФЫ на ЖКУ	ОНЛАЙН-СЕРВИС		
Оплатить онлайн				
	RHI			
Передать показан				
Передать показан Проверить задолж				
•	кенность			

Если возникнут затруднения при регистрации в Личном кабинете, обращайтесь по телефону: 89373560061

(с 08:00 до 17:00 в рабочее время)



на сайте WWW.UGKH-AGIDEL.RU